

Podmienky ochrany súkromia

(ďalej ako „Podmienky ochrany súkromia“)

Tieto Podmienky ochrany súkromia sú platné od **1.11.2024**.

Tieto Podmienky ochrany súkromia sú zároveň neoddeliteľnou súčasťou našich všeobecných obchodných podmienok.

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto Podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia“).

Tieto Podmienky ochrany súkromia podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováваме a prípadne sprístupňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných našou spoločnosťou počas prevádzky našej internetovej stránky www.catering.sk a pri poskytovaní našich služieb a súvisiacich aktivitách. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany Vášho súkromia nás prosím kontaktujte na adrese catering@catering.sk alebo tel. č. +421 911 177 811.

Ak sa v týchto Podmienkach ochrany súkromia používa pojem „AGAPAS“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli spoločnosť **AGAPAS s.r.o.** so sídlom: Továrenskú 13/K, 901 01 Malacky, IČO: 56 327 706, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 179214/B, založená v Slovenskej republike.

Na účely týchto Podmienok ochrany súkromia majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach ochrany súkromia.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním naša spoločnosť v súlade s týmto Podmienkami ochrany súkromia.

„**Všeobecné obchodné podmienky**“ sú naše Všeobecné obchodné podmienky na Portáli.

„**Pseudonymizované údaje**“ znamená informácie a údaje o všetkých dotknutých osobách alebo jednotlivých kategóriách a skupinách dotknutých osôb, ktoré sú anonymizované a spracované do formy, ktorá už neumožňuje identifikovať konkrétnu fyzickú osobu bez použitia dodatočných údajov.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Portál**“ znamená webové stránky a ich časti nachádzajúce sa na doméne www.catering.sk, ktorej prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ a prípadne aj webová alebo mobilná aplikácia ak budú vytvorené.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako Prevádzkovateľ o Vás budeme spracúvať nasledujúce Osobné údaje

Zbieraný údaj:	Kedy od Vás údaj získavame:
Meno a priezvisko:	Vaše Meno a priezvisko zbierame ako súčasť objednávkového formulára a vzájomnej komunikácii. Účelom spracovania je najmä poskytnutie Vami objednaného tovaru a služby a Vaša identifikácia.
Korešpondenčná adresa:	Vašu korešpondenčnú adresu zbierame ako súčasť údajov potrebných na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí objednaného tovaru a služieb. Účelom spracovania je najmä poskytnutie Vami objednaného tovaru a služby a Vaša identifikácia.
E-mailová adresa	Vašu e-mailovú adresu zbierame ako súčasť formulárov, ktoré je možné odoslať na Portáli (napr. prihlásenie sa na odber noviniek), pri vyplnení objednávkového formulára a vzájomnej elektronickej komunikácii prostredníctvom e-mailu. Účelom spracovania je primárne umožnenie kontaktovania Vás pri vybavovaní Vašich požiadaviek, napr. pri objednaní služieb, tovaru a pod..
Telefónne číslo	Vaše tel. č. zbierame ako súčasť objednávkového formulára. Účelom spracovania je najmä poskytnutie Vami objednaného tovaru a služby a Vaša identifikácia.
IČO	Ak sa identifikujete ako fyzická osoba podnikateľ pri uzatváraní zmluvy s našou spoločnosťou, tak o Vás budeme za účelom vybavenia Vašej objednávky požadovať aj Vaše IČO, ako identifikátor podnikateľa.
DIČ	Ak sa identifikujete ako fyzická osoba podnikateľ pri uzatváraní zmluvy s našou spoločnosťou, tak o Vás budeme za účelom vybavenia Vašej objednávky požadovať aj Vaše DIČ, ako identifikátor podnikateľa na daňové účely.
IČ DPH	Ak sa identifikujete ako fyzická osoba podnikateľ pri uzatváraní zmluvy s našou spoločnosťou, tak o Vás budeme za účelom vybavenia Vašej objednávky požadovať aj Vaše IČ DPH, ako identifikátor podnikateľa na účely dane z pridanej hodnoty.
Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v prípade, že nás budete kontaktovať	V prípade, že sa nás rozhodnete kontaktovať, v takom prípade o Vás budeme spracúvať Osobné údaje, ktoré sú potrebné pre komunikáciu s Vami a prípadné vybavenie Vašej požiadavky.

Údaje z Vášho používania Portálu:

Súbory cookies: *Údaje o Vašom používaní Portálu; Pseudonymizované údaje obsahujúce štatistiky o návštevníkoch stránky a ich preferenciách vyplývajúcich z nimi navštevovaných stránok; Údaje o pravdepodobnej polohe.* Na Portáli používame súbory cookies, ktoré nám umožňujú získať informácie o spôsobe používania Portálu. Tieto osobné údaje sú získavané v súlade s našimi podmienkami používania súborov cookies.

Podmienky ochrany súkromia

Dáta logov: *IP adresa Vašho zariadenia, Informácie o Vašom zariadení (hardware a software) použitom na navštívenie Portálu, čas prístupu na Portál, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné*

Okrem údajov zo súborov cookies získavame aj údaje z dát logov Portálu, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Portálu

Tieto údaje neumožňujú Vašu identifikáciu ako konkrétnej fyzickej osoby, avšak prostredníctvom priradenia identifikátora môžu byť súčasťou Vašej identity na sieti internet, kde sa budú konkrétne údaje z cookies a logov viazať k priradenému identifikátoru.

Spôsob spracovania Vašich Osobných údajov a právny základ spracovania

Ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami ochrany súkromia a za účelom uvedeným nižšie v týchto Zásadách ochrany súkromia

Predaj služieb a tovaru a plnenie povinností z uzatvorenej zmluvy

Účel spracovania	Vaše Osobné údaje poskytnuté pri objednávke služieb a tovaru v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spracúvame za účelom Vašej identifikácie ako zmluvnej strany zmluvy založenej objednaním služieb a tovaru a za účelom poskytnutia Vami objednanej služby a tovaru a plnenia akýchkoľvek nadväzujúcich povinností zo zmluvy o predaji tovaru (napr. vybavenie uplatnenia nárokov z väd, vybavenie odstúpenia od zmluvy a pod.).
Spôsob spracovania	Vaše Osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, e-mailová adresa a tel. č. spracúvame tým spôsobom, že ich ukladáme v našom informačnom systéme aby sme Vás mohli identifikovať ako osobu oprávnenú na dodanie služby a tovaru.
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR) objednávajúca si platenú službu.
Doba spracovania	Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti objednaním tovaru budú spracúvané a uchovávané po dobu: <ul style="list-style-type: none">• 3 rokov, ak nakupujete ako spotrebiteľ,• 4 rokov, ak nakupujete ako fyzická osoba – podnikateľ; Údaje v rozsahu meno a priezvisko, fakturačná adresa, IČO, DIČ a IČDPH na vystavených faktúrach budeme spracúvať až po dobu 10 rokov.

Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter)

Účel spracovania	Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste nám ich poskytli pri registrácii na odber newsletteru alebo pri objednaní služieb a tovaru spracúvame aj na účely zasielania správ priameho marketingu (newsletter) na Vašu emailovú adresu, aby sme Vás informovali o novinkách a ponukách nás a našich partnerov. Podmienkou zasielania týchto správ je prihlásenie sa na odber správ priameho marketingu (newsletter) alebo objednanie tovaru bez toho aby ste namietali zasielanie správ priameho marketingu.
Spôsob spracovania	Vaše Osobné údaje spracúvame tým spôsobom, že ich ukladáme v našom informačnom systéme aby sme Vás mohli kontaktovať so správami priameho marketingu, a tiež aby sme mohli evidovať či Vám už boli odoslané naše správy za účelom zabránenia opakovaného odosielania už doručených správ priameho marketingu.
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je Váš súhlas so spracovaním Osobných údajov na účely zasielania správ priameho marketingu, pokiaľ ste sa vyslovene prihlásili na odoberanie noviniek (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR). alebo Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov v prípade objednania tovaru bez toho aby ste namietali zasielanie správ priameho marketingu je náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám náš vlastný tovar a služby, ktoré sú podobné Vami zakúpenému tovaru a službám (§ 116 ods. 15

Podmienky ochrany súkromia

Zákona č. 452/2021 Z.z.) (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Doba spracovania

Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu kým sa neodhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter) alebo po dobu 1 roka od prihlásenia sa na odber noviniek alebo od posledného nákupu.

Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky Portálu

Účel spracovania

Vaše Osobné údaje získavané z používania Portálu (ako je popísané vyššie), údaje získané pri Vašej registrácii na Portáli, údaje pri objednaní služieb a tovaru a údaje z prihlásenia na odber noviniek používame aj na účely zlepšovania a optimalizácie prevádzky Portálu, na zvýšenie komfortu pri jeho používaní, na zabezpečenie technickej podpory Portálu, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Portálu, profilovania, zistenia a zabránenia zneužívania Portálu (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Spôsob spracovania

Tieto Vaše Osobné údaje sú spracúvané automatizovane v našom informačnom systéme, na ktorom je zabezpečovaná prevádzka Portálu. Vo väčšine prípadov sú údaje ukladané iba vo forme štatistík, ktoré neumožnia Vašu konkrétnu identifikáciu.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť neudelením súhlasu na ich použitie, namietaním ich použitia alebo zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie Vášho prehliadača. Niektoré funkcie Portálu však potom nemusia fungovať správne. Nie je možné odmietnuť ukladanie všetkých údajov, keďže niektoré sú nevyhnutné pre sprístupnenie Portálu.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie nášho Portálu v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete v našich podmienkach používania súborov cookies.

Právny základ

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Portálu a optimalizácií jeho funkcionality (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Doba spracovania

Vaše Osobné údaje získané na tento účel budú spracúvané najviac po dobu 6 mesiacov od Vašej poslednej návštevy Portálu.

Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy

Účel spracovania

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom spracúvame na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Spôsob spracovania

Vaše Osobné údaje budú spracúvané tak, že sa obsah Vašej správy obsahujúcej otázku, žiadosť alebo dotaz uloží v našom informačnom systéme a následne je obsah sprístupnený osobe, ktorá je v rámci našej organizačnej štruktúry poverená vybavením otázky, žiadosti alebo dotazu.

Právny základ

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnych služieb našej spoločnosti (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Doba

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej

Podmienky ochrany súkromia

spracovania otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 1 rok.

Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR

Účel spracovania Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom komunikačných funkcií Portálu, e-mailom alebo iným spôsobom spracúvame na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Spôsob spracovania Vaše Osobné údaje budú spracúvané tak, že sa obsah Vašej správy obsahujúcej žiadosť uloží v našom informačnom systéme a následne je obsah sprístupnený osobe, ktorá je v rámci našej organizačnej štruktúry poverená vybavením žiadosti.

Právny základ Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR).

Doba spracovania Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu vybavovania Vašej žiadosti a následne po dobu 10 rokov odo dňa jej vybavenia.

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje

Vaše Osobné údaje sprístupníme tretím osobám v nasledovných prípadoch:

- ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb, a pod..

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní Osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene AGAPAS. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito spracovaniami.

Vaše Osobné údaje môžu byť sprístupnené aj prostredníctvom súborov cookies našich obchodných partnerov a poskytovateľov služieb, ktorých súbory cookies pri Prevádzke Portálu používame. Pre sprístupnenie niektorých z týchto údajov je potrebné aby ste udelili svoj súhlas alebo pripustili oprávnený záujem. Viac informácií o tomto spracovaní Osobných údajov je dostupných v našich podmienkach používania súborov cookies a v consent lište pri návšteve Portálu.

Zoznam spracovateľov a ich kontaktné údaje:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

+353 1 436 1000

<https://www.google.com>

<https://www.google.com/contact/>

WooCommerce Ireland Ltd.

25 Herbert Place, Dublin 2, Dublin, D02 AY86, Ireland

<https://automattic.com/>

privacypolicyupdates@automattic.com

Prenos Osobných údajov mimo EÚ

Vaše Osobné údaje neprenášame mimo Európskeho Hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti malo dôjsť, zabezpečíme aby tento prenos prebiehal za podmienok a v štandarde stanovenom GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov

Právo odvolať súhlas	V prípadoch, kedy Vaše Osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese catering@catering.sk . Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
Právo na prístup	Máte právo na poskytnutie kópie Osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše Osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše Osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
Právo na opravu	Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
Právo na výmaz (na zabudnutie)	Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich Osobných údajov, napríklad v prípade, ak Osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
Právo na obmedzenie spracúvania	Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše Osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že Osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše Osobné údaje nepotrebujeme využívať.
Právo na prenosnosť údajov	Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos Osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len Osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
Právo namietat'	Máte právo namietat' voči spracúvaniu Osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše Osobné údaje ďalej spracúvať.
Právo podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov	<p>Ak sa domnievate, že Vaše Osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk.</p> <p>V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).</p>

Záverečné ustanovenia

Bezpečnosť

Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.

Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

Zmeny Podmienok

Sme oprávnení tieto Podmienky ochrany súkromia kedykoľvek meniť alebo upravovať.

Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach ochrany súkromia, umiestnime nové Podmienky ochrany súkromia na Portáli a podľa potreby Vás o zmene Podmienok ochrany súkromia budeme informovať aj prostredníctvom e-mailu.

Takto zmenené Podmienky ochrany súkromia budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Portálu (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami ochrany súkromia.

Kontaktujte nás

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Zásadami spracovania, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese catering@catering.sk.