
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY AGAPAS s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AGAPAS s.r.o. so sídlom: Továrenská 13/K, 901 01 Malacky, IČO: 56 327 706, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 179214/B (ďalej aj ako „**VOP**“) upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi podnikateľom – spoločnosťou AGAPAS s.r.o. (ďalej aj ako „**zhotoviteľ**“) a zákazníkom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „**podnikateľ**“ alebo „**klient**“).

Tieto VOP sa neuplatňujú na zákazníkov v postavení spotrebiteľov.

Pod obchodom sa v týchto VOP **rozumie:** poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení cateringu zhotoviteľom podľa objednávky klienta, ktoré sa klient zaväzuje prevziať a za ktoré sa klient v lehote splatnosti zaväzuje uhradiť cenu.

Cateringom – sa rozumie služba gastronomického charakteru, ktorá primárne zahŕňa zabezpečenie jedla a pitia (ďalej aj ako „**občerstvenie**“), obsluhy, výzdoby vrátane prípadného sprievodného programu a kompletnej prípravy akcií typu: konferencie, obchodné rokovania, školenia, rauty, svadby, oslavy, gala večery a iné (ďalej aj ako „**event**“ alebo „**akcia**“), v zmysle požiadaviek klienta. V prípade dohody medzi stranami zhotoviteľ môže zabezpečiť v rámci poskytnutia služieb cateringu aj prenájom priestorov v zmysle osobitnej dohody. Služby cateringu zhotoviteľ poskytuje v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste (ďalej aj ako „**poskytnutie služby**“ alebo „**zabezpečenie cateringu**“).

1. Proces objednania služieb

- 1.1. Zhotoviteľ na základe písomného alebo ústneho dohovoru vypracuje cenovú ponuku na dodanie tovaru a poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení cateringu pre klienta. Klient sa môže v rámci poskytnutia služieb cateringu so zhotoviteľom dohodnúť aj na zabezpečení prenájmu dohodnutého priestoru, prípadne na poskytnutí služieb cateringu na inom, klientom jasne označenom mieste. Klient je povinný uviesť miesto a dátum, kde žiada, aby mu boli zo strany zhotoviteľa poskytnuté cateringové služby.
- 1.2. Od momentu písomného alebo ústneho dohovoru zhotoviteľa s klientom platí, že termín a miesto poskytnutia cateringu je nezáväzne rezervované.
- 1.3. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služieb.
- 1.4. Klient je povinný do 5 pracovných dní odo dňa doručenia cenovej ponuky oznámiť zhotoviteľovi či s danou cenovou ponukou súhlasí. V prípade, ak sa klient nevyjadrí v priebehu 5 pracovných dní k doručenej cenovej ponuke zhotoviteľa, zhotoviteľ má za to, že klient cenovú ponuku neakceptuje a nezáväznú rezerváciu ruší. V prípade, ak má klient o rezerváciu termínu vážny záujem, avšak nie je možné z jeho strany cenovú ponuku

- odsúhlasiť vo vyššie uvedenej lehote, môže zhotoviteľ po dohode s klientom danú lehotu predĺžiť.
- 1.5. Zmluva je uzavretá akceptáciou návrhu cenovej ponuky (predmetom návrhu na uzavretie zmluvy je poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení cateringu zahŕňajúce prípadný prenájom dohodnutých priestorov alebo inventáru v zmysle vypracovanej cenovej ponuky) klientom a úplným uhradením zálohy vo výške 100 % z celkovej ceny v zmysle cenovej ponuky.
 - 1.6. Zhotoviteľ potvrdí klientovi uzatvorenie zmluvy prostredníctvom e-mailu, osobne alebo telefonicky. **Po uhradení zálohy považuje zhotoviteľ rezerváciu za záväznú.** Zhotoviteľ a klient sa môžu na žiadosť klienta písomne dohodnúť na znížení zálohy, ktorej zloženie je potrebné na záväznú rezerváciu.
 - 1.7. V prípade, ak je súčasťou zabezpečenia cateringu aj prenájom priestoru, nemá pri odstúpení od zmluvy klient nárok na vrátenie ani časti uhradenej zálohy. Záloha (ani je časť) sa nevracia ani v prípade preloženia rezervovaného termínu na iný dátum.
 - 1.8. V prípade, ak súčasťou zabezpečenia cateringu nie je zabezpečenie prenájmu priestoru je klient oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 2 mesiacov pred rezervovaným dátumom poskytnutia služieb. V prípade, ak klient odstúpi od zmluvy menej ako 2 mesiace pred rezervovaným dátumom poskytnutia služby, nemá klient nárok na vrátenie 50 % uhradenej zálohy.
 - 1.9. Klient je povinný uhradiť zálohu minimálne v lehote 3 mesiacov pred dátumom konania akcie. V prípade, ak bola zmluva uzatvorená v kratšej lehote ako 3 mesiace pred konaním akcie, je klient povinný uhradiť zálohu ihneď po doručení zálohovej faktúry. Pokiaľ nedôjde k včasnému uhradeniu zálohy má zhotoviteľ právo odvolať cenovú ponuku (návrh na uzatvorenie zmluvy), prípadne od zmluvy odstúpiť do 10 dní odo dňa prijatia oneskorenej platby zálohy.
 - 1.10. Pri zabezpečení prenájmu priestoru platí, že doba prenájmu priestoru trvá v dohodnutý deň akcie od času určeného zhotoviteľom do 24:00 hod. daného dňa. Za každú aj začatú hodinu navyše je klient povinný uhradiť sumu uvedenú v cenovej ponuke; uvedené platí len v prípade ak predĺženie užívania priestorov umožňuje dohoda s vlastníkom/prevádzkovateľom priestorov.
 - 1.11. Klient je so súhlasom zhotoviteľa oprávnený zmeniť položky uvedené v cenovej ponuke najneskôr do 14 dní pred konaním akcie. Uvedená možnosť zmeny sa netýka zabezpečenia sprievodného programu (vystupujúci, moderátor, kapela, dj, prenájom atrakcií a iné).
 - 1.12. Klient je oprávnený zmeniť počet porcií objednaného jedla alebo nápojov najneskôr 7 pracovných dní pred konaním akcie, a to maximálne v rozsahu 20 % celkového počtu porcií. Navýšenie počtu porcií je možné po odsúhlasení zhotoviteľom aj o viac ako 20 % z celkového počtu porcií.
 - 1.13. Klient je oprávnený zabezpečiť si na event vlastný alkohol, pričom mu však bude vyúčtovaný servisný poplatok vo výške podľa cenovej ponuky na jednu dospelú osobu.
 - 1.14. Klient je oprávnený zabezpečiť si vlastné víno na event, pričom mu však bude vyúčtované „korkovné“ vo výške podľa cenovej ponuky na jednu dospelú osobu.
 - 1.15. Klient je oprávnený zabezpečiť si vlastné drobné koláče na event, pričom mu však bude vyúčtovaný poplatok vo výške podľa cenovej ponuky na jednu osobu.

- 1.16. Okrem bodov 1.13., 1.14. a 1.15. tohto článku, nie je klient oprávnený zabezpečiť si na event žiadne iné nápoje ani jedlá. Klient nie je oprávnený využívať cateringové služby iného zhotoviteľa.

2. Dodacie podmienky a iné dojednania

- 2.1. Zhotoviteľ zabezpečí catering v mieste a čase dohodnutých v cenovej ponuke / objednávke. V prípade, ak si klient objedná výlučne zabezpečenie občerstvenia a pitia, bez poskytnutia obsluhy a prípravy samotného eventu, je služba poskytnutá už odovzdaním objednaného občerstvenia v mieste prevádzky zhotoviteľa na adrese Továrenská 13/K, Malacky. V prípade, ak sa klient nedostaví pre pripravené občerstvenie v čase určenom zhotoviteľom, považuje sa služba za poskytnutú a občerstvenie za odovzdané aj v prípade, ak si ho klient neprevezme.
- 2.2. Zhotoviteľ a klient sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne písomne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s poskytnutím služieb. Tovar je oprávnená prevziať osoba uvedená v objednávke alebo iná osoba, ktorá je oprávnená konať v mene/za klienta, prípadne iná osoba nachádzajúca sa v mieste dodania, o ktorej sa možno dôvodne domnievať, že je oprávnená prevziať tovar.
- 2.3. Zhotoviteľ má právo primerane okolnostiam poskytnúť služby neskôr, ako v dohodnutom termíne v prípade vyššej moci (vis maior), resp. v prípade skutočností, ktoré nemôže ovplyvniť ani jedna zo zmluvných strán (prírodná katastrofa, požiar a pod.).
- 2.4. Zhotoviteľ nezodpovedá za oneskorené poskytnutie služby, okrem iného aj vtedy, ak jej oneskorenie je zavinené prepravcom alebo tret'ou osobou, alebo udaním nesprávnej adresy alebo iných údajov klientom.
- 2.5. Zhotoviteľova zodpovednosť za škodu je obmedzená len na ním zavinenú skutočnú škodu, a to do výšky ceny (odmeny) uhradenej zo strany klienta zhotoviteľovi. Ušlý zisk klienta je z náhrady škody vylúčený.
- 2.6. V prípade dohodnutia miesta dodania iného ako je prevádzka zhotoviteľa, je zhotoviteľ povinný vyniesť objednaný tovar po prvé dvere alebo bránu na príslušnej adrese. Zhotoviteľ je oprávnený od klienta požadovať zaplatenie dopravy na miesto poskytnutia služieb a rovnako aj poplatok za vynášku objednaného inventáru a jedla, ak si klient objedná vynášku nad rámec povinnosti zhotoviteľa podľa tohto odseku. Orientálny výpočet dopravy a poplatkov za vynášku bude súčasťou cenovej ponuky zhotoviteľa.
- 2.7. Zhotoviteľ má právo bezodplatne používať vo svojich propagačných materiáloch a prezentáciách základné informácie o poskytnutých službách slúžiace na prezentáciu zhotoviteľa a jeho činnosti, vrátane uvedenia loga a obchodného mena klienta.
- 2.8. Zhotoviteľ má právo umiestňovať na evente svoje logo a kontaktné údaje za účelom vlastnej propagácie a to akoukoľvek formou, akú si zvolí zhotoviteľ.

3. Cena služieb a platobné podmienky

- 3.1. Klient je povinný zaplatiť cenu za poskytnuté služby uvedenú v cenovej ponuke potvrdenej klientom. Klient si je vedomý skutočnosti, že konečná suma z poskytnutia služby uvedená v cenovej ponuke je len orientačná, nakoľko v priebehu akcie môže dôjsť k navýšeniu

- spotreby občerstvenia, prípadne k predĺženiu času, na ktorý je zabezpečená obsluha, alebo k iným významným zmenám v priebehu akcie. V takomto prípade sa konečná suma za zabezpečenie cateringu navýši v zmysle cenovej ponuky, resp. v súlade s cenou uvedenou pri jednotlivých položkách, ktorých množstvo sa počas priebehu samotnej akcie navýšilo.
- 3.2. Klient vykoná platbu prevodom na bankový účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú momentom jej pripísania v prospech účtu zhotoviteľa.
 - 3.3. V prípade, ak klient zaplatil zálohu v zmysle týchto VOP, takto uhradená záloha sa započítava na finálnu cenu tovarov a služieb.
 - 3.4. Cena (odmena) za služby nezahrňa náklady vynaložené v súvislosti s poskytnutím služby, ak z odsúhlasenej cenovej ponuky nevyplýva inak.
 - 3.5. Ak v schválenej cenovej ponuke/objednávke nie je uvedené výslovne inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH.
 - 3.6. DPH je účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.
 - 3.7. V prípade omeškania s úhradou je klient povinný zaplatiť zhotoviteľovi popri zákonom úroku z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania; nárok na náhradu škody v celom rozsahu nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

4. Vady tovaru a služieb

- 4.1. Klient je povinný dodaný tovar prezrieť ihneď pri jeho dodaní a akékoľvek vady písomne vytknúť najneskôr pri preberaní tovaru. Na neskôr vytknuté vady (bez ohľadu na to či sú zjavné alebo skryté) sa neprihliada a je vylúčené uplatnenie akýchkoľvek nárokov z neskôr vytknutých väd, k neskôr vytknutým vadám.
- 4.2. Vady služieb je klient povinný vytknúť písomne ihneď po ich poskytnutí (do 12 hodín). Na neskôr vytknuté vady (bez ohľadu na to či sú zjavné alebo skryté) sa neprihliada a je vylúčené uplatnenie akýchkoľvek nárokov z neskôr vytknutých väd, k neskôr vytknutým vadám.

5. Odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Na úpravu vzťahov neupravených týmito VOP medzi zhotoviteľom a klientom príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka o odstúpení od zmluvy.
- 5.2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, z technických alebo personálnych príčin, z nemožnosti dopravy alebo problémov na strane prepravcu, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť služby klientovi v dohodnutej lehote, alebo v cene, ktorá je uvedená v cenovej ponuke alebo v ponuke zhotoviteľa. Zhotoviteľ je taktiež oprávnený odstúpiť od zmluvy ak predmetom objednávky je aj zabezpečenie priestorov na event, avšak dohodnuté priestory nie sú v čase plánovaného eventu k dispozícii a/alebo nedošlo k dohode s ich vlastníkom/prevádzkovateľom. Zhotoviteľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať klienta a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to

prevodom na účet určený klientom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. poštovou poukážkou).

6. Doručovanie

- 6.1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Písomnosti je možné doručovať e-mailom, len ak to tieto VOP pripúšťajú. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručенú aj keď bola vrátená, a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia. V prípade doručovania písomností e-mailom sa zásielka považuje za doručенú uplynutím troch (3) dní odo dňa odoslania, a to aj v prípade ak si ju adresát neprečíta. Uvedené zakladá fikciu doručenia.
- 6.2. Zhotoviteľ doručuje písomnosti na adresu (e-mail) uvedenú klientom v objednávkovom formulári, pričom nezodpovedá za chybné vyplnenie adresy (e-mailu) klientom.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.
- 7.2. Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená ich umiestnením na internetovej stránke internetového obchodu zhotoviteľa. Vzťahy medzi klientom a zhotoviteľom sa riadia tými VOP, ktoré boli zverejnené v čase vykonania objednávky klientom, resp. tými s ktorými pred objednávkou klient vyjadril svoj súhlas.
- 7.3. V prípade, že dochádza k spracúvaniu osobných údajov klienta, riadia sa podmienky ich pracovania Podmienkami ochrany súkromia zverejnenými na internetovej stránke zhotoviteľa.
- 7.4. Na úpravu vzťahov neupravených týmito VOP medzi zhotoviteľom a klientom príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od

.....
(meno a podpis Klienta)